

12/03/2024

## Urgent - Avis de sécurité

Cher client,

DH Healthcare GmbH, société du groupe Dedalus, souhaite porter à votre connaissance les informations suivantes au sujet d'un problème signalé aux autorités nationales compétentes.

### **Titre : Première administration planifiée le jour suivant si la date de début de prescription est programmée une minute après l'heure de référence prévue**

Référence interne : MST0078556

### **Nom du produit, version(s) et UDI DI :**

- ORBIS Medication 03.19.00.00 dans les versions ORBIS 84.41.00.00 et supérieures dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Suisse, Luxembourg et France - Fabricant : DH Healthcare GmbH
- ORBIS Medication 03.19.00.00 dans les versions ORBIS 85.24.00.00 et supérieures en France - Fabricant : DH Healthcare GmbH
- UDI-DI : 4260693990026

### **Informations :**

Un médecin modifie la date/heure de début de référence, le 10 février à 8h00 par exemple, pour de nouvelles prescriptions dans un dossier patient.

Le médecin prescrit un médicament avec une administration journalière prévue à l'heure de référence, à 8h00.

La première administration est planifiée un jour après, le 11 février à 8h00, car le début de la ligne de prescription est programmé une minute après l'heure de référence : le 10 février à 8h01.

Prescription de médicaments

HÔPITAL Alertes 🔔 Poids mesuré ▼ 10 kg soit 0,47 m<sup>2</sup> ✎ ?

Prescription
Indications
Résumé

Produit(s) & dose Ajouter un véhicule + Ajouter un produit + Ajouter une condition ??

Paracetamol 500mg :  ⊕ mg ▼ / \*\*\*\*\* ▼

Répétition journalière :  fois / jour Toutes les X heures X fois par jour Unique À la demande

Heure approx.
Heure exacte

Voie : Orale

Informations complémentaires Commentaire pour l'infirmier 📄

Instructions :

Planification

Début d'administration :  📅 Maintenant Aujourd'hui (08:00) Demain (08:00)

⚠️ Aucune administration n'est prévue le premier jour de cette prescription

Frise journalière 📌



sam. 10 févr. 2024 : Premier jour de la prescription

⚠️ Aucune administration n'est prévue le premier jour de cette prescription

Annuler
🔒 Modification des prescriptions bloquée pour les autres utilisateurs
↩️ Annuler
↪️ Rétablir
Suivant →

## Actions :

### Actions mises en place par DH Healthcare GmbH :

- Information transmise au client par le biais de cet avis ;
- Livraison d'un correctif dans la version ORBIS Medication 03.19.02.00 dans les versions ORBIS 84.41.02.00.DACHL (mise à disposition le 15 février 2024) ;
- Livraison d'un correctif dans la version ORBIS Medication 03.19.02.00 dans les versions 84.41.00.00.FR & 85.24.00.00.FR (mise à disposition prévue au cours du dernier trimestre 2024 mais sera peut-être décalée en fonction de la phase de pilotage).

### Actions à mettre en place par le client :

- Vérifiez la date de début d'administration et modifiez sa valeur si nécessaire.
- Installez le correctif dès sa mise à disposition.

**URGENT – AVIS DE SÉCURITÉ – MST0078556**

DH Healthcare GmbH  
Konrad-Zuse-Platz 1-3, 53227 Bonn

2 / 4

Nous vous prions de bien vouloir diffuser ce document auprès de tous les utilisateurs devant être informés.

Indépendamment de la situation décrite ici, nous vous rappelons que les professionnels de santé doivent à tout moment s'assurer que les informations cliniques, y compris les informations de prescription, sont diffusées de manière claire, et qu'ils doivent s'appuyer sur des informations vérifiées (par exemple lorsqu'elles sont issues de dispositifs médicaux tels que les systèmes de monitoring), quel que soit le logiciel utilisé.

**Il est important que vous mettiez en place les actions décrites dans cet avis de sécurité et que vous accusiez réception de ce courrier.**

Si les informations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre établissement ou que le dispositif a été transféré à un autre établissement, merci de le préciser dans le formulaire de réponse ci-joint et de faire suivre cet avis de sécurité à l'établissement concerné.

Nous vous remercions de votre coopération et de l'attention que vous porterez à ce problème.

Pour toute question, veuillez contacter :

L'équipe Support  
+33 825 068 891  
[Support.client@dedalus.com](mailto:Support.client@dedalus.com)

Sincèrement,

**Urgent - Avis de sécurité**

**Formulaire de réponse client**

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ce formulaire le plus rapidement possible et au plus tard **dans les 30 jours** suivant la réception de ce courrier, à l'adresse e-mail suivante : [avisdesecurite.france@dedalus.com](mailto:avisdesecurite.france@dedalus.com)

Nous vous remercions de votre coopération.

Client / Etablissement (noms de tous les établissements concernés) :

Adresse :

Référence

MST0078556 - Première administration planifiée le jour suivant si la date de début de prescription est programmée une minute après l'heure de référence prévue

Référence produit :

ORBIS Medication

Nom du contact

Position

N° de téléphone

Date

Signature

- Je confirme avoir reçu et compris cet avis de sécurité.
- Mon service n'est pas concerné par cet avis de sécurité.
- Le produit a été transféré à un autre établissement.

Nom et adresse de l'établissement : \_\_\_\_\_

- Veuillez mettre à jour les informations de contact comme suit :

Client / Etablissement :

Adresse :